

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

Cristiano & Octávio – Comércio de Automóveis Lda.

2. Domicílio profissional / sede social

Avenida D. Dinis n.º 20, Ferraria, 2445-076 Pataias

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0000385

4. Contacto telefónico

244586069

5. Endereço de correio eletrónico

geral@co2auto.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário a Título Acessório

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

321Crédito Instituição Financeira de Crédito S.A.
Santader Consumer Finance S.A. – Sucursal em Portugal
BNP Paribas Personal Finance S.A. – Sucursal em Portugal
BBVA Instituição Financeira de Crédito S.A.
Montepio Crédito Instituição Financeira de Crédito S.A.
Cofidis

Banco Primus S.A.

Bicredit Sociedade Financeira de Crédito S.A.

Banco Credibom S.A.

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;

Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

10. Serviços de consultoria

Não

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Companhia de Seguros Allianz Portugal S.A.

12. Número dos contratos de seguro

206533784

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 19/07/2025

Até: 19/07/2026

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de Cristiano & Octávio – Comércio de Automóveis Lda. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

O intermediário de crédito Cristiano & Octávio – Comércio de Automóveis Lda. possui livro de reclamações em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: www.livroreclamacoes.pt

MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO BANCO DE PORTUGAL

O consumidor poderá apresentar reclamação junto do banco de Portugal:

- Por meio de carta;
- Pelo preenchimento de formulário disponível no sítio portal do cliente bancário, através do link – <https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS A QUE O INTERMEDIARIO DE CRÉDITO ADERIU

O intermediário de crédito Cristiano & Octávio – Comércio de Automóveis Lda. aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de litígios:

- CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo